

辽宁科技大学本科在线教学质量报告

(2020.03.16—2020.03.20)

按照学校疫情防控期间线上教学工作安排，经过前期的周密部署和精心组织，第一周已经实现了所有开设课程的平稳运行。3月16日—20日是学校在线教学运行的第二周，本周经全校师生共同努力，学校本科教学从保证平稳运行进入到加强教学运行的规范性、提高教学质量阶段。

一、第二周在线教学总体情况

截至3月20日，全校在线教学本科生课程618门，涉及在线教学授课教师880人，本周开设课程2007门次，参与线上教学学生150120人次。

教师根据课程目标和课程特点，综合利用开放在线课程资源及自制教学资源，通过直播、录播、线上研讨、自主学习等多种形式开展线上教学。各学院普遍反映经过上一周的教学适应，本周教学过程更加顺畅。

二、质量保障工作开展情况

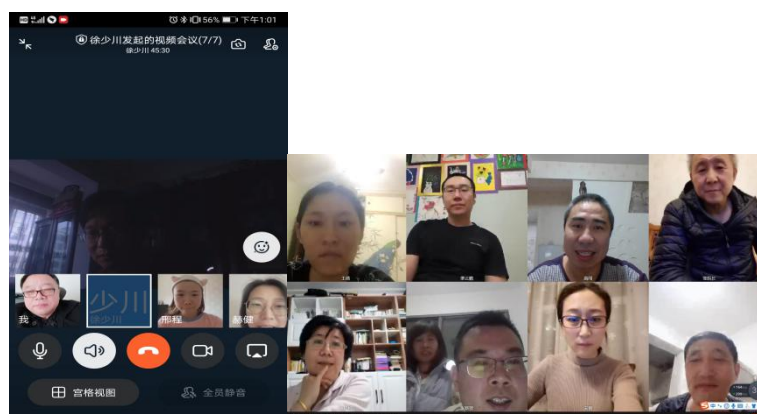
1. 质量监控人员深入课堂，确保提升线上教学质量

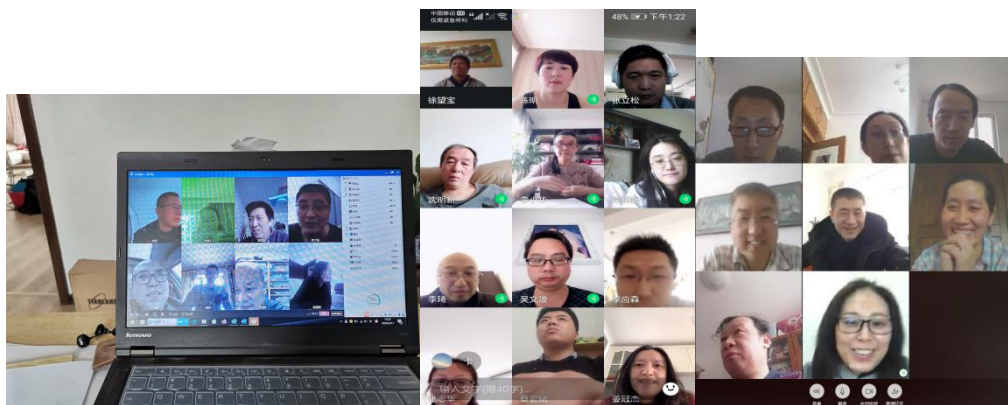
教学质量监控人员深入课堂听课，充分发挥质量保障的主体作用。校督导组在线听课70人次，学院领导班子成员听课230余人次，学院督导听课365人次，教学反馈总体情况良好。所有教师都认识到新形势下采取线上教学的必要性，认真进行了开课前的准备工作。教师都能按课表上课，在教学过程中，教学状态、教学秩序良好；互动较

好，多数教师通过签到、话题讨论、作业、总结交流等多种形式开展互动，平稳地完成了第二周所有的线上授课任务。学校大部分教师能够认真研究线上教学特点，对在线教学手段与课程建设有了更为深刻的教学反思；大部分学生能够适应教学方式从线下到线上的转变，与授课教师课堂互动积极，对线上教学满意度较高。在下一步的质量监控中，重点要发现、总结、推广在线教学模式、教学策略，持续提高线上教学质量。

2. 各教学单位积极开展线上教研活动

各教学单位制定了教研活动计划并积极开展在线教学主题教研活动。将因疫情防控实施的线上教学变成教师更新教学理念、掌握现代化教学手段、开展教学改革与创新的机遇。本周所有的教学单位均开展了全院或者系（教研室）教研活动，进行问题反馈与经验分享，促进在线教学工作沟通交流，同时对线上教学中发现的问题及时整改。





电信学院以系为单位利用网络平台开展线上教研活动

3. 教务处成立在线教学服务专项工作小组。根据疫情防控期间学校教学工作的整体部署和实施现状，成立线上教学秩序保障、线上教学质量保障、线上教学大赛、线上教学建设、毕业设计线上指导、学情信息与学业指导、典型事迹宣传、在线教学技术支持 8 个相关专项工作小组，在平台技术、教务安排、教学建设、教学激励等方面提供一站式服务，携手全体教师共同研究解决在线教学相关问题。

4. 开展教师线上教学大赛。秉承“以赛促教、以赛促学、以赛促建、以赛促改”的目标，搭建教师线上教学设计创新的交流、分享与学习的平台，开展教师线上教学大赛，提升教师线上教学水平。电信学院等教学单位制定了学院在线教学大赛方案。

5. 开展“晒笔记，亮学风”优秀线上课堂学习笔记评选系列活动。疫情防控期间，为进一步推动学风建设，展现学生学习素质和能力培养过程，在校内形成互相学习、文化交流的良好氛围，学校学生评教委员会组织开展第四届学生课堂学习笔记大赛，面向全校学生开展网课期间晒笔记、课堂笔记征集与评选活动，引导同学们养成良好的学习习惯。

6. 针对学生英语基础薄弱、四级冲刺信心不足的情况，学校组织开展“万丈高楼平地起，四级辅导看这里”英语四级考试强化复习班，邀请有丰富辅导经验、深受学生喜爱的英语教师进行线上英语辅导，通过培训，掌握应试技巧，提高考试成绩和学习效果。

7. 开展云端分享线上学习经验活动。

为了加强学习经验交流，引导学生提高学习效率，教务处大学生学业发展指导中心面向全体学生收集线上学习经验事例，并选取优秀案例向全校范围内推广。

三、目前存在的问题及解决措施

（一）课堂教学方面

问题 1. 个别课程师生互动较少。

解决措施：引导教师积极开展有效互动，鼓励学生参与线上讨论交流，及时反馈学习效果，通过总结经验不断调整、改进、创新教学方式，从而提高线上教学水平。

问题 2. 部分难度较大的课程，学生存在问题和不解的地方较多。

解决措施：类似的课程，适当放慢速度，帮学生打好基础，建立学习信心，避免学生产生畏难情绪。尽量通过直播的方式对课程的重点、难点进行讲解，对学生普遍存在的问题进行答疑辅导。

问题 3. 部分教师对线上课堂教学进程及课堂节奏的把握还不够精准。

解决措施：通过帮助教师逐渐摸索和适应线上教学模式，积极开展教学研讨活动，结合课程特点吸取好的经验，并及时听取学生的反

馈，实现对教学进程和课堂节奏的精准把控，逐步提升教学质量。

问题 4. 部分课程课上学习视频时间较长。

解决措施: 将一部分视频资料提前开放，作为课前预习内容，并设置预习测验以检验预习效果，课上将预习重点内容进行梳理和强调，缩短课上视频学习时间，增加教师讲解时间，以达到更好的教学效果。

（二）实践教学方面

问题 1. 毕业设计学生反映，没有实习过程，老师不在身边，网络查找资料难。

解决措施: 通过多种渠道与学生保持沟通，及时有效地给予指导，为学生提供尽可能多的参考文献与图纸等相关资料，解决学生查找资料难的问题。

（三）课堂秩序方面

问题 1. 部分学生上课存在迟到现象。

解决措施: 任课教师和辅导员及时与迟到学生沟通，了解情况，有针对性地提供指导和帮助; 组织班委，课代表等管理队伍，分配负责人员，多种渠道沟通，对时间观念不强的学生一一叮嘱，要求其提前 10 分钟上线，如未上线，多种方式督促和提醒。

四、教师教学优秀案例

1. 建艺学院张倩老师在《主题短片创作》课程中采用翻转课堂+线上线下混合教学模式进行讲解及互动答疑，课程的环节包括课前准备、课程直播、课后差异化辅导: 课前准备包括熟悉平台、课前问卷、签到预热、课前预习; 课程直播包括超星平台签到、课程回顾、课程

讲解、资源推送、互动教学、学生反馈、课程总结、任务布置；课后差异化辅导是针对每个学生进行在线答疑。课程的教学思路是希望通过趣味性的课堂互动，调动同学们参与在线教学的热情，让每堂课都充满惊喜与期待，真正地做到寓教于乐。

2. 矿业学院韩百岁老师采用线上自主预习、线上直播课、线上互动答疑相结合的方式，开展教学工作。线上自主学习：选用了智慧树在线课堂中与我校培养方案相近或一致的课程，要求学生自主学习从而完成课前精准预习；线上直播课：采用腾讯课堂极速版进行在线直播，上课时间与正常课堂授课安排一致，主要内容包括学生预习过程中出现的问题解答、学生预习成果检测、当节课重点难点讲授、课上作业、经典习题讲解、课堂研讨等；线上互动答疑：主要设置教师 Opening Time 模块，固定在线答疑时间，学生可针对线上自主学习及线上直播课中遇到的具体问题、未完全掌握的内容等进行在线实时解答，并对学生的问题生成报告在下次在线直播课中与其他同学分享，以实现重点难点知识点精准无盲区式高效辅导。

3. 外语学院金艳妮老师通过三个平台+三个变化+一个贴士开展线上教学。三平台：通过腾讯会议最大程度模拟真实课堂效果，通过云班课上传上课资料和安排课上互动活动，通过词达人进行单词的学习和测试。三个变化（因材施教）：教学重点的变化：根据学生的学情特点，调整课上讲授的内容，增加四级高频词的教授和练习；课堂活动维度设置的变化：降低任务难度，避免学生出现“习得性无助”，增加学生的成就感，激发学习动力；作业布置的变化：听课记

笔记，让学生更多的参与。一个贴士：根据课文内容，结合中国的抗疫情况及对国外的援助进行课程思政的植入。

4. 材冶学院亢淑梅老师运用 QQ 师生群+Zoom 会议+超星学习通的综合教学方式进行线上教学：以学生为中心，任务驱动强化预习；Zoom 会议平台，面对面授课，增强课堂仪式感；根据各平台优势，有效利用授课时间；布置线上作业、课后线上差异化辅导。

5. 计软学院张秀梅老师采用 QQ 群与腾讯课堂相结合的方式组织教学：课前将课程资源发到 QQ 群里，组织学生预习；上课采用腾讯会议直播的方式进行，先讲解概念、算法，讲解算法时利用画图板，然后进入编程环境实际演练，同时让学生自己动手进行编程实践，并随时抽查学生的程序结果。课堂组织有序，课堂气氛活跃，课程资源丰富，授课重点突出、层次清晰，并预先完成录课以便网络信号不佳时备用。

6. 机械学院韩兴老师在慕课的编排上，按周发放课程内容，每周日发布课程内容通知，告知重点难点以及需要注意的问题。在线上教学过程中，首先，将知识点碎片化，避免长篇幅的讲授，将每个视频长度平均控制在 7-8 分钟左右。其次，在每个重要知识点后附有在线测试，迄今为止，在线题库包含的题目近 300 道，满足了同学们多层次的知识需求。再次，为了充分展示学生的自我学习效果，开辟专题讨论区域，互相学习探讨；每次课的作业签名后拍照上传，为避免拷贝，作业项设置为“不可粘贴”，5 个自然班近 200 名同学的作业能做到全批全改。最后，为提高学习的趣味性，避免长时间线上学习的

枯燥，在章节里穿插与课程相关的趣味视频或文章，开拓了学生的视野。

7. 体育部刘倩老师自疫情发生后就开始研究和探索学生在居家环境中如何开展体育教学，本学期实施了“一台一群一号，三足鼎立”的课程教学模式，实现了“停课不停学”，教学内容灵活、形式多样，得到了学生们的欢迎和认可，授课效果非常好。

8. 理学院光电系教师王茜对本专业学生设置了电子问卷，课前预先了解学生对网课的期待，与学生共同测试网络教学平台，并根据学生的接受能力有针对性地选择慕课资源；课后对授课速度及学生适应度展开调研，实时了解学生学习情况，效果较好。

9. 图书馆李爽老师根据课程的教学内容，课后为学生布置了开放式的主观题作业。开放式题目没有固定答案，学生可以根据个人理解进行回答，教师通过学生的回答掌握学生学习情况，同时了解学生的思考方式及思路，在此基础上发掘更多新视角、新思路，并以此作为素材在班级分享，让更多同学受益的同时，也拓宽了教学思路。

10. 工商管理学院姜玉新老师采取“做中学”的教学方法，鼓励学在学习《网页设计与制作》课程过程中制作一些“产品”，比如一个网页、一个小动画等等，并通过QQ群分享学生的成果，通过这种方式，既活跃了课堂气氛，又提升了学生的学习兴趣，大大提高了教学效果。

11. 电信学院教师为了达到课堂板书教学的效果，在A4纸张（或者手写板）上书写教学内容直播给学生，效果很好。同时，在学生群

体中建立分管机制，教学平台中也给部分学生权限，学生之间全员参与、互相督促。

12. 马克思主义学院中国近现代史纲要教研中心为更好地发挥思政课为国家培养思想过硬的建设者和接班人的阵地作用，结合课程特点对教学内容进行调整，将中国正在进行的这场防疫战争作为最好的素材和案例，融入中华人民共和国史的授课中，用贴近学生、贴近生活的真实案例帮助学生理清中国现代史上的一些重大理论问题和历史抉择。课堂上学生热情高涨，参与度极高，对中华人民共和国和中国共产党有了更加深入的认识和了解，从而也更好地实现了思想政治理论课程的教育教学目标。

五、学院教学管理、质量监控方面典型的措施办法

（一）建艺学院

1. 运行线上教学工作例会制度：各系主任每周组织全系教师利用钉钉、腾讯视频会议等方式进行线上教研活动，探讨与分享线上教学内容与方法及线上教学的情况与问题；每周组织学院层面教学工作例会，发布本周教学工作安排、了解各系线上教研活动情况、探讨应对措施。

2. 运行学生反馈制度：由专人负责收集汇总学生线上学习反馈的问题（每周至少一次），并及时向教学院长汇报，分析原因并寻求对策，同时将问题及时反馈给相关任课教师，以便任课教师及时掌握学生学习情况，做好网上答疑辅导，或对课程内容、教学方式或方法做及时调整。

3. 运行教学督导听课制度：由学院督导组组长牵头，制定《建艺学院线上课程审查细则》，每周随机对各系线上课程进行全过程抽查，每周抽查课程不少于 5 门。

（二）电信学院

1. 按专业建立监控小组，每位班子成员负责一个专业，要求每个小组负责检查本专业的在线教学情况，发现问题及时反馈，监控小组成员每周至少听课一次并检查教师教学资料准备情况。

2. 按专业安排督导与系主任在授课前开展教学准备工作检查，询问老师在线课程准备情况及预授课开展情况，询问老师两套以上教学方案的准备情况，同时，督导和教务办人员，对教师的平台建课情况进行随时跟踪和检查，并根据疫情发展，安排后续的检查任务。

3. 学院教务办通过学委，对学院 17 级、18 级、19 级 43 个班每天、每节课进行跟踪，要求每班学委填写“电信学院网上授课反馈表”，反馈表对每节课的授课方式、上下课情况、互动情况、存在问题进行统计，并于每周五进行汇总。

4. 各系每周进行在线教研活动，讨论本周教学中存在的问题并进行经验分享，对本周监控情况进行汇总。

（三）土木学院

1. 推行网格化管理，领导班子下到专业，与系主任、督导一起负责一个专业的线上教学管理，深入课堂，实现网格化管理，确保全覆盖。

2. 各个专业系主任组织开展学生座谈会，随机抽查学生，听取学

生对授课教师的意见和建议。

（四）矿业学院

为全面掌握学院线上教学实施的总体情况，积极搭建师生间的沟通平台，听取任课教师和学生对于线上教学的意见和建议，学院制作了“教师网络授课质量调查”、“矿业学院学生学习情况”网上问卷，对有教学任务的老师和上课的学生进行了网络调查，更系统地掌握了一周以来线上教学的实施效果与学生评价。

（五）马克思主义学院

毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论教研中心实行在线教学工作日报制度。任课教师在课后要及时上报本次课的相关信息，包括时间、授课方式、教学平台、出席学生数、出现问题及解决办法等，及时把握线上教学一线实时情况。

（六）化工学院

化学系利用“腾讯会议”平台，举办了线上教学经验交流会，大家就平台使用技巧、线上教学设计、线上教学创新与特色、线上教学的困难与解决办法等进行了充分的交流。

（七）工商管理学院

每周五召开学院在线教学工作组视频会议。各系主任全面汇报本周在线教学状态，相互交流各系先进经验和做法，进行互相借鉴学习。针对教师遇到的问题，教学院长协同全体与会者进行，同步在线交流，明确解决方案。